

**VALLE del
TEVERE**

CONSORZIO
INTERCOMUNALE
DEI SERVIZI E
INTERVENTI SOCIALI

Progetto di Pronto Intervento Sociale Emergenza Coronavirus (covid-19) "Telesoccorso"

Alla luce dei DPCM del 9 e dell'11 Marzo 2020 si è maggiormente manifestata anche sul nostro territorio la necessità di salvaguardare la salute comune attraverso un impegno personale alla restrizione dei movimenti e dei contatti sociali.

Nei momenti di crisi e rarefazione dei rapporti sociali le categorie più fragili rischiano di soffrire di più dalla situazione emergenziale.

Pur rispettando scrupolosamente le direttive ministeriali intendiamo attraverso questo progetto andare incontro a quelle categorie che maggiormente risultano svantaggiate dalla sospensione delle attività e della rete sociale.

Per gli anziani che abitano soli, o le persone con fragilità psichica e psicologica la solitudine prolungata rischia di essere un nemico temibile quanto la malattia. Allo stesso modo per le persone non autosufficienti e le loro famiglie può essere difficile sopportare il carico delle incombenze quotidiane senza l'aiuto esterno fornito da scuole, centri diurni, attività sportive.

A questo scopo il Consorzio Valle del Tevere intende avviare un servizio di assistenza telefonica e di coordinamento tra tutti gli organismi istituzionali e privati attraverso la attivazione di almeno **tre numeri telefonici dedicati all'emergenza da COVID19**, referenti per le aree Flaminia, Tiberina e Cassia. come momento di vicinanza e accoglienza dei bisogni espressi, nei modi consentiti dalla situazione attuale. A questo numero risponderanno operatori qualificati che effettueranno la lettura delle domande pervenute, monitoreranno i bisogni espressi, e valuteranno le possibili risposte, offrendo supporto psicologico e se necessario su domande complesse rimandare agli enti competenti (ASL, Enti del Terzo Settore ad ogni altro ente).

Il numero sarà attivo 7 giorni su 7, con i seguenti orari:

Dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 18.00.

La domenica dalle ore 10.00 alle ore 16.00

La pubblicizzazione e comunicazione del numero avverrà per via telematica e a mezzo di

locandine affisse nelle farmacie, centri medici e negozi di alimentari dei comuni interessati all'iniziativa.

CODICE FISCALE

97874100585

COMUNI DI

Campagnano di Roma
Capena
Castelnuovo di Porto
Civitella San Paolo
Fiano Romano
Filacciano
Formello
Magliano Romano
Mazzano Romano
Morlupo
Nazzano
Ponzano Romano
Riano
Rignano Flaminio
Sacrofano
Sant'Oreste
Torrita Tiberina

SEDE LEGALE

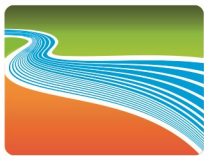
c/o Comune di Formello
Piazza S. Lorenzo, 8
00060 Formello RM

TELEFONI

06 90194606-607-608
Fax 06 9089577

E-MAIL

presidente@consorziovalledeltevere.it
direttore@consorziovalledeltevere.it
amministrazione@consorziovalledeltevere.it
ufficiodipiano@consorziovalledeltevere.it
info@pec.consorziovalledeltevere.it



**VALLE del
TEVERE**

CONSORZIO
INTERCOMUNALE
DEI SERVIZI E
INTERVENTI SOCIALI

AZIONI:

1. Risposta telefonica 7 giorni su 7:

Il progetto prevede l'attivazione di un *numero di ascolto* da diffondere presso la cittadinanza dei comuni del **Consorzio Valle del Tevere- Distretto Roma 4.4**, rivolto a:

- Anziani di età superiore ai 75 anni che vivono soli
- Anziani non autosufficienti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro familiari
- Persone con fragilità psichiatrica e sociale

A questo numero ci si potrà rivolgere ricevendo l'assistenza di operatori sociali formati e qualificati per il sostegno a persona con difficoltà, in grado di individuare i casi che necessitano di un intervento specialistico e di attivare i necessari supporti.

Potranno essere attivati su richiesta interventi per l'espletamento di piccole commissioni quali: spesa, acquisizione ricette e farmaci, etc.

Verrà inoltre realizzato l'invio ai Servizi territoriali o ai numeri di emergenza in caso di necessità che esulano dalle competenze del presente progetto.

2. Mappatura/Banca dati delle persone fragili o a rischio fragilità: non si tratta solo di utenti dei servizi, poiché in situazioni di emergenza anche chi non è in carico ai servizi può diventarlo.

La banca dati quindi verrà costruita attraverso l'istituzione di un registro, in cui vengono iscritti gli utenti fragili già conosciuti dai nostri servizi di assistenza, oltre i cittadini che si rivolgono al servizio di telesoccorso.

Documentazione: registrazione (seguendo i protocolli previsti dalla legge privacy) di tutti gli utenti serviti e dei servizi erogati.

3. Attivazione di reti di prossimità: attivazione e promozione di reti di prossimità, coordinando in ciascun Comune del Distretto gli enti del Terzo settore e/o del Volontariato locale, ivi comprese le parrocchie, la Caritas, i centri religiosi e culturali impegnati nel sociale e tutti gli enti riconosciuti e non riconosciuti che possono soddisfare

richieste di piccole commissioni (spesa, farmacia) per quei cittadini in reale condizione di grave difficoltà per i quali risulta assente la rete familiare o amicale.

CODICE FISCALE

97874100585

COMUNI DI

Campagnano di Roma
Capena
Castelnuovo di Porto
Civitella San Paolo
Fiano Romano
Filacciano
Formello
Magliano Romano
Mazzano Romano
Morlupo
Nazzano
Ponzano Romano
Riano
Rignano Flaminio
Sacrofano
Sant'Oreste
Torrta Tiberina

SEDE LEGALE

c/o Comune di Formello
Piazza S. Lorenzo, 8
00060 Formello RM

TELEFONI

06 90194606-607-608
Fax 06 9089577

E-MAIL

presidente@consorziovalledeltevere.it
direttore@consorziovalledeltevere.it
amministratore@consorziovalledeltevere.it
ufficiodipiano@consorziovalledeltevere.it
info@pec.consorziovalledeltevere.it



CONSORZIO
INTERCOMUNALE
DEI SERVIZI E
INTERVENTI SOCIALI

4. Sostegno psicologico o per compagnia: ci si potrà rivolgere, sempre al medesimo numero di sotto indicato, per supporto psicologico, compagnia, colloqui a distanza di supporto e di sostegno. Verranno richiamate nei giorni seguenti per un follow up della situazione, o verranno concordati appuntamenti telefonici.

5. Proposta specifica per gli utenti dei 3 centri diurni

Per mantenere una vicinanza e offrire solidarietà e supporto alle famiglie dei centri diurni, che sono attualmente sospesi nel loro funzionamento, si attiverà una quotidiana comunicazione con le famiglie e con gli utenti, diversificata in base alle esigenze e alle caratteristiche di ciascuno.

Per i nuclei familiari:

una telefonata al giorno, anche di pochi minuti, per monitorare la situazione familiare, accertarsi che non sopraggiungano problemi o criticità, offrire eventualmente suggerimenti e soluzioni nella gestione di difficoltà emergenti, in particolare nella cura e nella relazione con i figli.

Per gli utenti:

secondo una suddivisione in micro gruppi, ciascun operatore avrà il compito di sentire quotidianamente tramite telefono gli utenti a lui assegnati. La comunicazione potrà avvenire tramite tutti gli strumenti che la tecnologia ci offre e di cui ovviamente può disporre l'utente (o la famiglia): dalla semplice telefonata all'uso di canali *whatsapp* o *messenger* per stimolare la lettura e la scrittura di messaggi, per implementare l'uso dello smartphone con messaggi scritti e vocali, per stimolare le persone ad interagire anche tra loro utilizzando i social network (ogni centro ha già una pagina *facebook* che può rappresentare un luogo di incontro virtuale tra utenti e operatori) o addirittura tramite videochiamate di gruppo.

CODICE FISCALE

97874100585

COMUNI DI

Campagnano di Roma
Capena
Castelnuovo di Porto
Civitella San Paolo
Fiano Romano
Filacciano
Formello
Magliano Romano
Mazzano Romano
Morlupo
Nazzano
Ponzano Romano
Riano
Rignano Flaminio
Sacrofano
Sant'Oreste
Torrita Tiberina

SEDE LEGALE

c/o Comune di Formello
Piazza S. Lorenzo, 8
00060 Formello RM

TELEFONI

06 90194606-607-608
Fax 06 9089577

E-MAIL

presidente@consorziovalledeltevere.it
direttore@consorziovalledeltevere.it
amministrazione@consorziovalledeltevere.it
ufficiodipiano@consorziovalledeltevere.it
info@pec.consorziovalledeltevere.it
